

SKYY
SIMPLE. SMART. SPA.

1. AMBITO

- 1.1 SKYY SPA è un marchio. Il marchio SKYY SPA è di proprietà di Alma Srl in Italia e di Alma Sas in Francia. In seguito indicato come SKYY SPA.
- 1.2 SKYY SPA vende prodotti coperti dal marchio "SKYY SPA" in tutto il mondo.
- 1.3 Ogni prodotto, disegno, campione, progetto, schizzo o qualsiasi prodotto creato o prodotto da SKYY SPA - di seguito denominato il PRODOTTO.
- 1.4 Ogni persona privata, entità giuridica o società registrata che entra in una transazione legale, di seguito denominata il CLIENTE.
- 1.5 L'ORDINE è da intendersi come una transazione legale riguardante l'acquisizione del PRODOTTO o del SERVIZIO da parte del CLIENTE.
- 1.6 I Termini e le Condizioni si applicano a tutte le transazioni di SKYY SPA, comprese ma non limitate alle seguenti attività: Vendita di Beni, Servizi di Progettazione, Montaggio e Installazione di Prodotti.
- 1.7 La DATA DI ACQUISTO è da intendersi come la data in cui SKYY SPA riceve un pagamento anticipato.
- 1.8 SKYY SPA si riserva il diritto di non concludere una transazione legale con un CLIENTE a sua discrezione.
- 1.9 SKYY SPA può modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Entrando in una transazione legale con SKYY SPA, il CLIENTE accetta i Termini e le Condizioni in vigore alla DATA DI ACQUISTO.

2. ACCOUNTS

- 2.1 Tutti gli account saranno registrati solo una volta emessa la prima pro-forma. Il CLIENTE è tenuto a fornire informazioni aziendali valide, tra cui, ma non solo: nome per la fatturazione, indirizzo per la fatturazione, numero di partita IVA (numero di registrazione della società).

3. ORDINI DI PRODOTTI

- 3.1 Non ci sono requisiti minimi richiesti per l'acquisto dei prodotti SKYY SPA.
- 3.2 Per effettuare un ordine, il CLIENTE è tenuto a fornire le informazioni richieste da SKYY SPA per scopi di transazione legale, tra cui, ma non limitati a: nome per la fatturazione e indirizzo di fatturazione, numero di partita IVA (numero di registrazione aziendale o numero di rivendita), e indirizzo email; o altre informazioni obbligatorie se necessarie per una transazione legale.
- 3.3 Il CLIENTE è responsabile della selezione dei PRODOTTI che costituiscono l'ACQUISTO.
- 3.4 Una fattura pro-forma deve essere richiesta per ogni ACQUISTO da effettuare con SKYY SPA. Il pagamento della fattura pro-forma ufficiale conferma la selezione degli articoli da parte del CLIENTE, comprese tutte le finiture specificate per ciascun prodotto elencato nell'ORDINE.
- 3.5 SKYY SPA si riserva il diritto di considerare una fattura pro-forma valida per 30 giorni lavorativi dalla data iniziale di invio. Pertanto, si consiglia al CLIENTE di richiedere fatture pro-forma separate, distinguendo le quotazioni dei prodotti e della spedizione; nel caso di fatture pro-forma con quotazioni di spedizione, queste sono considerate valide per soli 10 giorni lavorativi.
- 3.6 Al momento dell'acquisto, il CLIENTE ha il diritto di richiedere fotografie dei PRODOTTI ordinati prima della spedizione. Questa richiesta deve essere aggiunta alla fattura pro-forma dell'ordine.

4. APPLICAZIONE E CONTESTO DEL PRODOTTO

- 4.1 Le condizioni climatiche, comprese calore, luce e livelli di umidità, nell'ambiente dell'utente possono influenzare tessuti e legno, potenzialmente causando sbiadimento, stretching, ritiro o altri danni.
- 4.2 La selezione di mobili o tessuti per posizioni o applicazioni specifiche è effettuata a discrezione e rischio esclusivo del CLIENTE, e SKYY SPA non avrà alcuna responsabilità per tali scelte.
- 4.3 Se il CLIENTE non fornisce comunicazioni scritte con schede tecniche che dettagliano le condizioni ambientali (come livelli specifici di umidità, composizione fisico-chimica dell'aria, ecc.) e altri dati rilevanti che potrebbero essere considerati non standard per una cabina di trattamento tipica in un ambiente umido, SKYY SPA non sarà ritenuta responsabile per eventuali effetti avversi sui prodotti.

5. PREZZI

- 5.1 Le liste dei prezzi ufficiali di SKYY SPA sono pubbliche, e tutti i prezzi di ciascun PRODOTTO sono espressi in EURO.
- 5.2 Le liste dei prezzi di SKYY SPA sostituiscono qualsiasi altra pubblicazione o pubblicità precedente, pertanto devono essere consultate prima dell'ordine.
- 5.3 I prezzi sono soggetti a modifiche e saranno quelli indicati nella lista dei prezzi ufficiale di SKYY SPA al momento dell'accordo.
- 5.4 Tutti i prezzi sono prezzi al dettaglio e non includono l'IVA o qualsiasi altra tassa, dazio, imballaggio e costi di spedizione correlati.
- 5.5 SKYY SPA si riserva il diritto di applicare costi per l'IVA in tutti i casi pertinenti, e le tasse e i diritti legali devono essere successivamente aggiunti al prezzo al dettaglio. SKYY SPA applica una politica dei prezzi separata per gli acquisti effettuati da account statunitensi.
- 5.6 Se il CLIENTE richiede un imballaggio specifico, verrà addebitato di conseguenza.
- 5.7 Tutti i prezzi e le transazioni sono EX WORK, e pertanto non includono alcun costo di trasporto o tasse associate.
- 5.8 Per i prodotti che includono componenti elettrici, il CLIENTE deve informare SKYY SPA del paese di destinazione finale in modo che i componenti possano essere adeguati in conformità agli standard di quel paese.
- 5.9 Il CLIENTE non può derivare alcun diritto da qualsiasi informazione fornita da SKYY SPA riguardo a un'offerta, catalogo, volantino, lista dei prezzi, ecc.
- 5.10 SKYY SPA si riserva il diritto, senza preavviso, di interrompere i prodotti o cambiare specifiche e prezzi sui prodotti.

6. CERTIFICAZIONE PRODOTTO / TRANSAZIONE E DOCUMENTAZIONE TECNICA

- 6.1 La certificazione sui prodotti, così come altri documenti tecnici, sono disponibili su richiesta prima di effettuare l'ordine e potrebbero essere soggetti a tariffe di emissione.

7. POLITICA DI PAGAMENTO E SPEDIZIONE

- 7.1 Prima dell'avvio della produzione e/o della consegna dei prodotti, SKYY SPA richiede un acconto del 50% dell'importo totale per tutti gli ordini standard. Il saldo finale rimanente è richiesto una volta completato l'ordine e prima della spedizione.
- 7.2 Per ordini Personalizzati / Su Misura e per Ordini Stock, potrebbe essere richiesto un acconto dell'importo totale.
- 7.3 Le prenotazioni sono consentite solo per i prodotti in Stock. Richiedono un acconto del 10% dell'importo totale del Prodotto. I pagamenti delle prenotazioni non sono rimborsabili.
- 7.4 Il CLIENTE deve effettuare ogni pagamento tramite bonifico bancario come indicato nel modulo di ORDINE. Si consiglia al CLIENTE di confermare i dettagli bancari di SKYY SPA prima di effettuare qualsiasi pagamento, ed è anche consigliato inviare la prova del bonifico bancario.
- 7.5 Una Fattura d'Ordine per ogni ACQUISTO viene emessa e inviata al CLIENTE una volta saldato il saldo finale.
- 7.6 Tutte le modifiche alla Fattura in termini di dettagli di fatturazione e altre informazioni rilevanti devono essere richieste prima del saldo dell'ordine. Tutte le modifiche richieste una volta emessa la Fattura Finale saranno soggette a una tassa amministrativa.
- 7.7 I PRODOTTI acquistati possono essere spediti una volta saldato il saldo finale dell'ACQUISTO con il completo pagamento di tutti gli importi dovuti dal CLIENTE a SKYY SPA.
- 7.8 Il saldo del prezzo è esigibile entro un termine di dieci (10) giorni dalla data in cui la merce è pronta. In caso di impossibilità di ricezione da parte del CLIENTE, quest'ultimo resta comunque tenuto al pagamento dell'intero importo dovuto; la merce sarà quindi immagazzinata a spese e a rischio del CLIENTE. Verranno addebitati costi di stoccaggio, e ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione di penali pari al 5% mensile dell'importo residuo dovuto, calcolato al netto di imposte, spese di trasporto e imballaggio.

8. POLITICA DI SPEDIZIONE

- 8.1 Tutti i prezzi e le transazioni sono EX WORK, pertanto non includono alcun costo di trasporto o tariffe associate.
- 8.2 Nel caso agisca per conto del CLIENTE, il carico, il trasporto, la logistica, lo sdoganamento, l'assicurazione, lo scarico o l'installazione del pezzo presso la destinazione sono interamente responsabilità del CLIENTE. SKYY SPA sarà esonerata da qualsiasi spesa o responsabilità per eventi, perdite o danni durante o dopo il trasporto o l'installazione. Il trasporto è responsabilità del vettore terzo, e SKYY SPA fornisce l'assicurazione per il trasporto.
- 8.3 I servizi di spedizione, logistica, sdoganamento, assicurazione, scarico o installazione sono disponibili su richiesta presso SKYY SPA. Tutti i servizi sono addebitati separatamente dagli ordini di prodotto. I preventivi per tutti i servizi sono inviati tramite fattura PRO-FORMA e sono validi per 10 giorni lavorativi dalla data di emissione.
- 8.4 Quando il preventivo di spedizione viene richiesto da SKYY SPA e inviato al CLIENTE prima del pagamento anticipato dei prodotti, SKYY SPA si impegna a considerare il costo della pro-forma inviata in precedenza.
- 8.5 Tutti i servizi di trasporto richiedono al ricevente della merce di verificare lo stato con il vettore alla consegna. Il POD deve essere firmato con riserve soggette a verifica con/senza danni apparenti e fornito a SKYY SPA ogni volta richiesto. È anche essenziale inviargli un rapporto fotografico per la valutazione del caso e fare riferimento al nostro documento After Sales.
- 8.6 La proprietà del prodotto si trasferisce al CLIENTE non appena il vettore merci prende possesso dell'ordine per il trasporto.
- 8.7 Per gli ordini con destinazione finale al di fuori dell'Europa, SKYY SPA si riserva il diritto di emettere il DU (documento di esportazione) con un costo aggiuntivo per fattura. Per gli ordini con destinazione finale negli Stati Uniti, SKYY SPA si riserva il diritto di emettere il DU (documento di esportazione) con un costo aggiuntivo per fattura.
- 8.8 I tempi di consegna indicati dal vettore possono variare senza il nostro conoscimento e non sono di nostra responsabilità. Inoltre, il preventivo di trasporto fornito al cliente 10-12 settimane (o più) prima della consegna effettiva può variare a causa di aumenti dei costi del carburante e altre cause di forza maggiore, per le quali non siamo responsabili. Potrebbe essere richiesto al CLIENTE di compensare per gli aumenti dei costi di trasporto con preavviso dovuto.
- 8.9 I preventivi di spedizione richiesti da SKYY SPA dai vettori terzi sono per consegne di gruppo (standard o premium) e non per consegne dedicate. SKYY SPA può richiedere una consegna dedicata, unico caso in cui il vettore può garantire un giorno e un'ora di consegna specifici, solo se richiesto dal CLIENTE. Il costo delle consegne dedicate è naturalmente più elevato rispetto a quello delle consegne standard fornite da SKYY SPA.
(Per Reclami di Spedizione, consultare 17. GARANZIA E RECLAMI PER DANNI)

9. MONTAGGIO DEI PRODOTTI SKYY

- 9.1 Se non espressamente richiesto, concordato e incluso nel preventivo, SKYY SPA non gestisce il montaggio dei suoi prodotti; questa responsabilità ricade sul CLIENTE.
- 9.2 I lettini da massaggio SKYY SPA vengono consegnati smontati in due parti (base e piano/materasso) e vengono consegnati (salvo diversa definizione e accordo) all'ingresso del CLIENTE. Il CLIENTE è responsabile di spostare i pallet dall'esterno alla posizione designata all'interno delle proprie strutture.
- 9.3 SKYY SPA è obbligata a inviare il Manuale di Montaggio in forma digitale prima o al momento della consegna. Questo manuale deve essere letto e compreso da coloro che sono responsabili del montaggio. Tuttavia, SKYY SPA non è responsabile della consegna del Manuale di Montaggio alle persone indicate; sarà inviato ai nostri contatti di progetto.
- 9.4 È richiesta la presenza di almeno due persone per spostare i componenti e completare il montaggio, che richiede circa 45-60 minuti per letto.
- 9.5 SKYY SPA è disponibile per supporto e chiarimenti prima e durante il processo di montaggio, su richiesta. SKYY SPA non è responsabile per eventuali danni chiaramente causati dalla mancata lettura del Manuale di Montaggio.

10. MAGAZZINO PRODOTTI E TARIFFE DI STOCCAGGIO

- 10.1 SKYY SPA si riserva il diritto di applicare una tariffa di stoccaggio per tutti i PRODOTTI che rimangono nel magazzino di spedizione per più di 10 giorni lavorativi dalla notifica che il saldo finale è dovuto e/o non sono stati effettuati gli arrangiamenti di spedizione entro 10 giorni lavorativi dopo che il CLIENTE è stato informato che l'ordine è pronto per la spedizione.
- 10.2 Le tariffe di stoccaggio possono essere applicate fino all'importo totale della fattura se il saldo residuo non viene pagato integralmente entro 10 giorni lavorativi dopo che il CLIENTE è stato informato che l'ordine è pronto per la spedizione.
- 10.3 Solo dopo il pagamento di tali tariffe il Cliente può ritirare l'Ordine.

11. TEMPI DI CONSEGNA

- 11.1 Il tempo standard di produzione per i pezzi SKYY SPA è di 10-12 settimane e può essere modificato previa comunicazione al cliente. Il conteggio del tempo di produzione inizia dalla data in cui viene ricevuto il pagamento anticipato. Il tempo di consegna non è incluso.
- 11.2 Per gli ordini di grandi quantità, gli ordini con uno o più prodotti personalizzati/su misura, prototipi e/o prodotti su commissione, è necessaria una valutazione caso per caso. SKYY SPA si riserva il diritto di adeguare il tempo di consegna di conseguenza, previo accordo preventivo e accettazione per iscritto tra tutte le parti.
- 11.3 Per gli ordini personalizzati, SKYY SPA avvia il tempo di produzione stabilito una volta che il disegno tecnico è firmato e inviato a SKYY SPA, e al ricevimento del pagamento anticipato.
- 11.4 SKYY SPA offre un Servizio di Ordine Express basato su un programma di Stock Avanzato Affidabile, il cui tempo di produzione è ridotto a un periodo più breve. Questo servizio è applicabile alla maggior parte dei pezzi ed è soggetto alla disponibilità del prodotto.

12. PERSONALIZZAZIONE E SU MISURA

- 12.1 I prodotti SKYY SPA di norma non sono offerti con opzioni di personalizzazione (finiture standard e premium escluse). Tuttavia, se SKYY SPA approva una richiesta di personalizzazione, si applicano le seguenti condizioni:
- 12.2 SKYY SPA offre un Servizio di Progettazione per personalizzare i suoi prodotti per soddisfare le esigenze e le specifiche dei Clienti. Inoltre, SKYY SPA accetta anche richieste su misura. Una tariffa di progettazione è applicata a tutti gli ordini Personalizzati/Su Misura. SKYY SPA si riserva il diritto di stabilire il periodo di validità e il prezzo di un preventivo ufficiale per un prodotto su misura di conseguenza.
- 12.3 È richiesta una firma ufficiale e un timbro aziendale da parte del CLIENTE per tutti i disegni tecnici/schema associati a qualsiasi prodotto Personalizzato/Su Misura.
- 12.4 Il tempo di produzione per i prodotti Personalizzati/Su Misura è proposto caso per caso a discrezione di SKYY SPA. Il tempo di produzione inizia quando SKYY SPA conferma la ricezione del disegno/schema tecnico firmato dal CLIENTE.
- 12.5 SKYY SPA fornisce una stima del tempo di produzione con preventivi ufficiali e fatture pro-forma che includono prodotti Personalizzati/Su Misura e stabilisce un impegno finale sul tempo di produzione con ogni disegno tecnico da firmare da parte del CLIENTE.

13. MATERIALI DEL CLIENTE (COM)

- 13.1 Per gli ordini COM, la produzione non inizierà su nessun PRODOTTO che richieda qualsiasi tipo di tessuto, pelle, rifinitura o cordini forniti dall'acquirente fino a quando TUTTI i materiali per i prodotti ordinati non siano arrivati e siano stati correttamente identificati da SKYY SPA. Il tempo di consegna per gli ordini con prodotti COM inizia dopo che TUTTI i materiali sono stati correttamente identificati.
- 13.2 Il CLIENTE si assume la responsabilità della resistenza all'usura, della sicurezza o della validità delle normative antincendio dei materiali forniti dal CLIENTE. SKYY SPA non assume alcuna responsabilità per la selezione dei tessuti scelti dal CLIENTE.
- 13.3 SKYY SPA presume che tutti i materiali COM ricevuti siano stati ispezionati e siano pronti per l'uso. Le garanzie di SKYY SPA non si estendono ai materiali forniti dal CLIENTE. Tutte le reclamazioni relative a difetti del tessuto sono di esclusiva responsabilità del CLIENTE e del fornitore del tessuto.
- 13.4 Il CLIENTE è responsabile di garantire che tutti i materiali siano identificabili al momento della ricezione. SKYY SPA non è responsabile dei ritardi nella produzione o di qualsiasi uso improprio del tessuto se questo viene inviato senza identificazione da parte del CLIENTE.

14. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO E INFORMAZIONI SULL'ESATTEZZA DELLA COMUNICAZIONE

- 14.1 SKYY SPA si riserva il diritto, senza preavviso, di interrompere la produzione di prodotti o modificare le specifiche dei prodotti.
- 14.2 SKYY SPA si impegna a garantire che le informazioni su www.skyyspa.com o sui materiali stampati ufficiali siano complete, accurate e aggiornate. Nonostante gli sforzi, le informazioni fornite possono occasionalmente essere inaccurate, incomplete o non aggiornate.
- 14.3 Le principali caratteristiche dei prodotti sono mostrate su www.skyyspa.com nella pagina di ciascun prodotto. Pesì, misure e descrizioni simili sono approssimativi, a causa delle caratteristiche dei materiali grezzi e delle tecniche di produzione, e sono forniti solo a scopo di comodità.
- 14.4 SKYY SPA fa ogni ragionevole sforzo per visualizzare con accuratezza e fedeltà gli attributi e le informazioni rilevanti dei prodotti originali, utilizzando mezzi tecnologici per ridurre al minimo le inaccurate colorazioni. Tuttavia, i prodotti visualizzati possono differire leggermente dai capi reali in termini di immagine e colori a causa del sistema informatico, dei monitor o dei materiali stampati. Di conseguenza, SKYY SPA non garantisce pienamente un'identità perfettamente chiara dei prodotti finali rispetto alla loro rappresentazione grafica mostrata sul sito web ufficiale o sui materiali di marketing ufficiali.

15. PRODOTTI ARTIGIANALI E MATERIALI GREZZI

- 15.1 I prodotti di SKYY SPA sono pezzi artigianali unici nel loro genere. Ogni prodotto ha le proprie caratteristiche uniche che sono impossibili da replicare identicamente da pezzo a pezzo a causa del fattore umano della migliore artigianalità.
- 15.2 A causa della natura dei processi di produzione di SKYY SPA, delle tecniche e della selezione dei materiali, alcuni prodotti possono presentare leggere variazioni, segni minori, porosità e/o anomalie di colore.
- 15.3 Molti materiali in legno, pietra e metallo possono variare nel colore, nelle venature, nel tono e nel carattere, il che è considerato parte della loro bellezza naturale. Pur facendo ogni sforzo per abbinare finiture e/o texture, non possiamo garantire un abbinamento perfetto. Il produttore non garantisce le finiture contro sbiadimento e ossidazione.
- 15.4 Tutti i PRODOTTI che presentano elementi in ottone dovranno essere curati e lucidati nel tempo. A causa della natura porosa dell'ottone, è comune avere lievi discrepanze inevitabili nel metallo al termine della produzione. I prodotti fusi possono variare nel peso a causa della natura del processo.
- 15.5 SKYY SPA non garantisce completamente un'identità perfettamente chiara delle finiture identiche in due o più pezzi fabbricati in ordini separati - per quanto riguarda colorazioni e dettagli di precisione dei processi artigianali come la lavorazione del legno, la ceramica, la fusione e altre lavorazioni metalliche, per le ragioni tecniche elencate sopra. SKYY SPA lavora ogni giorno per migliorare la qualità, l'estetica, l'usabilità e l'affidabilità dei suoi prodotti.

16. ORDINI HOSPITALITY / CONTRACT

- 16.1 SKYY SPA ha la capacità industriale di personalizzare prodotti standard e/o nuovi prodotti per soddisfare le specifiche e i requisiti contrattuali.
- 16.2 Gli Ordini Contract richiedono prezzi speciali e tempi di consegna basati sulla quantità e sulle caratteristiche. SKYY SPA si riserva il diritto di stabilire il preventivo ufficiale di conseguenza e di adeguare il tempo di consegna di conseguenza.
- 16.3 SKYY SPA offre ai CLIENTI la possibilità di negoziare un contratto di fornitura, di cui dovrebbe essere richiesto uno schema al RAPPRESENTANTE. Termini, condizioni e responsabilità sono proposti caso per caso a discrezione di SKYY SPA e sono concordati da entrambe le parti, e dovrebbero essere firmati prima di qualsiasi ACQUISTO.

17. GARANZIA E RECLAMI PER DANNI

- 17.1 SKYY SPA garantisce le seguenti garanzie per i suoi prodotti dalla data di acquisto (quando il pagamento completo è stato effettuato), non dalla data di consegna:

- ****Garanzia di 2 anni**** su tutti i componenti elettrici.
- ****Garanzia di 3 anni**** su materassi, rivestimenti e schiume.
- ****Garanzia di 5 anni**** sugli attuatori elettrici.
- ****Garanzia di 10 anni**** su telai e parti metalliche.
- ****Assistenza a vita**** per qualsiasi problema durante l'intera vita del prodotto.

Difetti Strutturali

Un difetto strutturale è definito come un guasto, materiale o meccanico, della struttura di supporto del mobile. Questo esclude i materiali del telaio (schiuma, tessuti, laccature, pellami, vernici, ecc.). Per sostanze e rivestimenti (pelli, tessuti, schiume), offriamo una garanzia di 3 anni per i difetti materiali. Questo non include "Usura" o "Caratteristiche Naturali". Vedi Esclusioni di seguito.

Esclusioni:

"Usura" e "Caratteristiche Naturali" non sono coperte dalla nostra garanzia in nessun caso. La diagnosi di questi fattori sarà determinata dai nostri tecnici che, in alcune circostanze, potrebbero dover eseguire dei test.

Alcuni tratti di "Usura" e "Caratteristiche Naturali" sono elencati di seguito. Questo non è un elenco esaustivo e SKYY SPA si riserva il diritto di attenersi alla diagnosi del tecnico o professionista nominato:

- Stiramento e deformazione dei rivestimenti dei sedili (pelle, tessuto o altri materiali) dovuti all'uso normale. Questi materiali cambieranno con l'uso e l'esposizione naturale ad abrasioni, luce solare, liquidi, sfregamenti, graffiature, tirature e stiramenti. Questo include anche le cuciture. Le grinze sono anche un effetto naturale della pelle e del tessuto imbottiti a mano e non sono considerate difetti.
- Sbiadimento (di sedili, rivestimenti, macchie, tappeti, legni, laccature, ecc.) causato dall'esposizione alla luce solare e ad altre abrasioni, non è coperto dalla garanzia.
- Macchie su materiali porosi dovute all'uso normale non sono coperte dalla garanzia.
- Graffiature o indentazioni di materiali come vetro o materiali laccati.
- Deformazione o movimento di materiali in legno dovuti a condizioni naturali come umidità.
- Caratteristiche naturali di materiali naturali come legno e pelle non sono coperte dalla garanzia e non sono considerate difetti: striature, variazioni nel grano/modello e nodi sono esempi tipici.
- Montaggio scadente, regolazione, impostazione o altre azioni eseguite da persone non autorizzate da SKYY SPA.
- Uso in ambienti pubblici o professionali, a meno che il modello non sia adatto a tale uso e ciò sia specificato nel modulo d'ordine.
- Gli effetti della sudorazione corporea naturale o altre affezioni sui materiali del mobile o del divano.
- Deterioramenti dovuti a un uso improprio.
- Riparazioni o modifiche effettuate dai clienti o da un terzo non autorizzato da SKYY SPA.

Meccanismi ed Elettronica:

SKYY SPA garantisce una garanzia completa di 2 anni su tutti i componenti elettrici del prodotto.

Forniamo una garanzia di 5 anni per gli attuatori elettrici.

Forniamo una garanzia di 3 anni su materassi, rivestimenti e schiume.

Forniamo una garanzia di 10 anni su telai e parti metalliche.

SKYY SPA offre assistenza a vita per qualsiasi problema durante l'intera vita del prodotto.

Reclami di Garanzia:

- 17.2 SKYY SPA è responsabile dei difetti di materiale secondo le disposizioni legali applicabili. La garanzia aggiuntiva dai fornitori di SKYY SPA è applicabile solo se indicata nella fattura dell'articolo rispettivo.
- 17.3 Ogni reclamo viene valutato caso per caso dal Servizio Clienti di SKYY SPA. Qualora fosse rilevato qualsiasi problema con i prodotti ricevuti, è necessario inviare un reclamo scritto al servizio clienti di SKYY SPA (all'indirizzo info@SKYY SPA.com) entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti. Dopo questo periodo, SKYY SPA si riserva il diritto di declinare qualsiasi responsabilità sulle condizioni della merce.
- 17.4 SKYY SPA consiglia vivamente ai CLIENTI di verificare prima se ci sono danni visibili al pacco, e quindi verificare tutte le casse al momento della consegna per controllare eventuali non conformità nelle condizioni della merce.
- 17.5 L'imballaggio originale dei prodotti deve essere conservato. In caso di reclamo, l'imballaggio deve essere conservato durante il periodo in cui il reclamo viene risolto.
- 17.6 Se è necessario raccogliere o restituire un articolo e l'imballaggio originale non è stato conservato, il cliente sarà responsabile di tutti i costi e le procedure necessari affinché l'articolo sia in condizioni di spedizione. SKYY SPA non sarà responsabile in alcun modo per la sostituzione, l'acquisizione o qualsiasi altro costo relativo alla sostituzione delle scatole o casse originali.
- 17.7 I prodotti danneggiati restituiti devono essere nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti dal CLIENTE. I prodotti devono essere ben sistemati per evitare danni aggiuntivi. Il CLIENTE non deve tentare di modificare, maneggiare, installare o riparare i prodotti. Potrebbe essere richiesto al CLIENTE di organizzare e coprire i costi per il ritorno delle parti o dei prodotti danneggiati.
- 17.8 SKYY SPA si impegna a offrire al cliente una proposta di soluzione entro 5 giorni lavorativi dalla registrazione del reclamo e tutte le informazioni richieste dal servizio clienti devono essere chiarite.
- 17.9 Si consiglia al CLIENTE di controllare e fotografare tutti i pezzi ordinati, al loro arrivo. Tutti i reclami devono essere accompagnati da prove fotografiche o video che supportano la lamentela del cliente, in cui sono chiaramente mostrati tutti i prodotti, le casse corrispondenti e/o scatole, e i problemi reclamati, insieme a una descrizione dettagliata per iscritto.
- 17.10 SKYY SPA garantisce la riparazione o la sostituzione dei componenti dettagliati nel modulo di presentazione del reclamo. SKYY SPA consiglia vivamente di conservare i prodotti in buone condizioni. Tutti gli altri danni non inclusi nella presentazione del reclamo non saranno coperti dalla garanzia di SKYY SPA e potrebbero essere soggetti a un sovrapprezzo.
- 17.11 SKYY SPA si riserva il diritto di rifiutare la riparazione, il ritiro o la consegna di qualsiasi articolo da qualsiasi luogo diverso dall'indirizzo di spedizione originale. Eventuali danni durante il trasporto del prodotto dal luogo di destinazione a un secondo luogo faranno decadere qualsiasi reclamo per danni da trasporto.
- 17.12 Quando si verificano reclami, SKYY SPA scambia informazioni con il CLIENTE del relativo acquisto. SKYY SPA si riserva il diritto di non condividere informazioni o trattare con altre entità o persone oltre al CLIENTE.
- 17.13 SKYY SPA non è responsabile per reclami provenienti da ordini effettuati presso altre entità, agenti o qualsiasi altra entità oltre al ragionevole controllo di SKYY SPA, oltre a un RAPPRESENTANTE ufficiale di SKYY SPA.
- 17.14 SKYY SPA si riserva il diritto di declinare la responsabilità se:
a. Il reclamo viene presentato dopo il periodo di 2 giorni lavorativi o non è accompagnato dalle informazioni obbligatorie menzionate entro 5 giorni lavorativi; c. I prodotti mostrano chiari segni di uso irregolare.

18. CANCELLAZIONE O MODIFICA DELL'ORDINE - RECESSO

- 18.1 Prima dell'avvio della produzione e/o della consegna dei prodotti, SKYY SPA richiede un pagamento anticipato per ogni ordine. I prodotti vengono fabbricati alla conferma del deposito.
- 18.2 Qualora il CLIENTE necessiti di modificare un articolo richiesto, il suo finitura o quantità, o correggere eventuali errori nell'ordine, specificati nella fattura Pro-Forma ufficiale, seguendo la corrispondente posizione dell'ordine, il CLIENTE deve seguire le istruzioni suggerite dal servizio Customer Care all'indirizzo info@skyyspa.com.
- 18.3 SKYY SPA si riserva il diritto di addebitare per qualsiasi modifica apportata all'ordine, 2 giorni lavorativi dopo aver ricevuto la conferma del pagamento.
- 18.4 Per esercitare il diritto di recesso, il CLIENTE deve contattare il Customer Care all'indirizzo info@skyyspa.com.
- 18.5 Le cancellazioni sono accettate entro 48 ore dal deposito del primo pagamento anticipato. Qualsiasi richiesta di cancellazione non sarà accettata dopo tale periodo.
- 18.6 SKYY SPA si riserva il diritto di trattenere il 30% dell'importo totale del prodotto da parte del CLIENTE per tutti gli Ordini Standard. Lo stesso si applica agli ordini Personalizzati / Su Misura se non è stato inviato un disegno tecnico da SKYY SPA al CLIENTE.
- 18.7 Per ordini Personalizzati / Su Misura, se il disegno tecnico è stato inviato da SKYY SPA al CLIENTE, SKYY SPA si riserva il diritto di trattenere il 50% dell'importo totale depositato dal CLIENTE. Lo stesso si applica per gli Ordini di Magazzino.
- 18.8 Le cancellazioni non saranno accettate per nessun ordine Personalizzato / Su Misura se un disegno tecnico è stato approvato e firmato dal CLIENTE e/o se la produzione è stata avviata. SKYY SPA si riserva il diritto di rifiutare il reso o il rimborso di qualsiasi articolo Personalizzato / Su Misura.
- 18.9 SKYY SPA si riserva il diritto di completare un rimborso o effettuare la sostituzione di un articolo, solo una volta che l'articolo originale sia stato consegnato nel magazzino designato e verificato per i danni.
- 18.10 SKYY SPA si riserva anche il diritto di rifiutare o dedurre credito da un rimborso nei casi in cui l'articolo originale non sia restituito in condizioni perfette. Tutti i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale (scatola, accessori, inserti, protezioni, leaflets, ecc.) e devono essere accompagnati dalla fattura d'acquisto.

19. FORZA MAGGIORE

- 19.1 SKYY SPA non sarà responsabile e/o responsabile per eventuali danni o perdite, completamento, spedizione o mancata consegna nei confronti del CLIENTE causati da eventi al di là del ragionevole controllo di SKYY SPA, compresi ma non limitati a:
- a) azioni governative, pandemie, guerre, disordini, sommosse civili, embarghi o leggi marziali, scioperi, conflitti sindacali, incidenti, serrate, terrorismo;
 - b) mancanza o assenza di materie prime da parte dei fornitori, ritardi nelle fonti o spedizionieri;
 - c) carenza di manodopera, produzione o altre contingenze di fabbricazione;
 - d) mancanza di mezzi di trasporto o altri ritardi nel transito;
 - e) incendi, alluvioni o altre catastrofi;
- a causa delle quali SKYY SPA non è in grado di adempiere alle sue attività e/o obblighi contrattuali.

20. PROPRIETÀ INTELLETTUALE/CONFIDENZIALITÀ

- 20.1 SKYY SPA può ragionevolmente utilizzare le foto del prodotto per la promozione delle proprie attività e pubblicità.
- 20.2 Il CLIENTE riconosce e accetta che il PRODOTTO, senza preventiva approvazione scritta e accordo con SKYY SPA, non può essere duplicato, copiato, pubblicato o utilizzato per qualsiasi attività commerciale, di marketing o pubblicitaria, o per qualsiasi altro scopo diverso da quanto previsto nel contratto. In caso di qualsiasi uso concordato dell'opera da parte del CLIENTE, il cliente deve menzionare espressamente e chiaramente il nome di SKYY SPA come designer dell'opera.
- 20.3 I prodotti di SKYY SPA non possono essere utilizzati per attività commerciali, di marketing o pubblicitarie quando le entità non sono in possesso dei relativi prodotti.
- 20.4 Senza pregiudicare la richiesta di danni e/o compensazione da parte di SKYY SPA, la violazione di questo articolo comporterà l'applicazione di una penale in modo immediato e non soggetto a intervento giudiziario, per violazione e/o per ogni giorno durante il quale la violazione continua.
- 20.5 Il CLIENTE si impegna a mantenere strettamente confidenziali il contratto, i termini del contratto e tutte le informazioni scambiate con SKYY SPA, per tutta la durata della validità e anche successivamente, senza limite di tempo.
- 20.6 Qualsiasi informazione confidenziale fornita da una parte all'altra nel settore commerciale deve essere mantenuta riservata e non deve essere divulgata a terzi senza il consenso della parte che l'ha fornita.
- 20.7 Immagini, rendering e tutti i materiali di marketing online e offline forniti da SKYY SPA sono soggetti a modifiche senza preavviso e non devono essere considerati repliche esatte del prodotto reale.

21. RESPONSABILITÀ

- 21.1 SKYY SPA non sarà responsabile per eventuali perdite di profitti o risparmi, perdita di reputazione o buona volontà, danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dalla vendita dei beni.

22. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

- 22.1 Le Condizioni Generali possono essere modificate di volta in volta a causa di nuove leggi e regolamenti o per altri motivi. Le nuove Condizioni Generali entreranno in vigore dalla data di pubblicazione e si applicheranno quindi agli ordini presentati dopo tale data.

23. LEGGE

- 23.1 Il contratto sarà disciplinato dalla legge applicabile in base all'entità che emette la fattura. Se l'emittente della fattura è Alma Srl Italia, il contratto sarà disciplinato dalla legge italiana, e il Tribunale di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi avrà competenza per qualsiasi controversia. Se l'emittente della fattura è Alma Sas France, il contratto sarà disciplinato dalla legge francese, e il Tribunale di Commercio di Bordeaux avrà competenza per qualsiasi controversia.



www.skyyspa.com

info@skyyspa.com