

SKYY

SIMPLE. SMART. SPA.

Conditions Générales

Dernière mise à jour: 2024

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 SKYY SPA est une marque. La marque SKYY SPA est détenue par Alma Srl en Italie et Alma Sas en France. Ci-après dénommée SKYY SPA.
- 1.2 SKYY SPA vend des produits couverts par la marque "SKYY SPA" dans le monde entier.
- 1.3 Tout produit, dessin, échantillon, design, croquis ou produit quelconque conçu, créé ou produit par SKYY SPA – ci-après dénommé le PRODUIT.
- 1.4 Toute personne physique, entité juridique ou société enregistrée qui conclut une transaction juridique, ci-après dénommée le CLIENT.
- 1.5 La COMMANDE doit être comprise comme une transaction juridique concernant l'acquisition du PRODUIT ou du SERVICE par le CLIENT.
- 1.6 Les Conditions Générales sont applicables à toutes les transactions de SKYY SPA, y compris mais sans s'y limiter les activités suivantes : ventes de biens, services de conception, assemblage et installation de produits.
- 1.7 La DATE D'ACHAT doit être comprise comme la date à laquelle un acompte est reçu par SKYY SPA.
- 1.8 SKYY SPA se réserve le droit de ne pas conclure une transaction juridique avec un CLIENT à sa propre discrétion.
- 1.9 SKYY SPA peut modifier ces Conditions Générales à tout moment. En concluant une transaction juridique avec SKYY SPA, le CLIENT accepte les Conditions Générales en vigueur à la DATE D'ACHAT.
- 1.10 SKYY SPA peut modifier ces Conditions Générales à tout moment. En concluant une transaction juridique avec SKYY SPA, le CLIENT accepte les Conditions Générales en vigueur à la DATE D'ACHAT.

2. COMPTES

- 2.1 Tous les comptes seront enregistrés uniquement une fois que le premier proforma sera émis. Le CLIENT est tenu de fournir des informations valides sur l'entreprise, y compris, mais sans s'y limiter: nom de facturation, adresse de facturation, numéro de TVA (numéro d'immatriculation de l'entreprise).

3. COMMANDES DE PRODUITS

- 3.1 Aucun minimum n'est requis lors de l'achat de produits SKYY SPA.
- 3.2 Pour passer une commande, le CLIENT doit fournir les informations demandées par SKYY SPA pour la réalisation d'une transaction juridique, y compris, mais sans s'y limiter: nom et adresse de facturation, numéro de contribuable ou numéro de TVA (numéro d'immatriculation de l'entreprise ou numéro de vente), et adresse e-mail; ou d'autres informations obligatoires si nécessaires pour une transaction juridique.
- 3.3 Le CLIENT est responsable de la sélection des PRODUITS constituant l'ACHAT.
- 3.4 Une facture pro forma doit être demandée pour chaque ACHAT destiné à être effectué auprès de SKYY SPA. Le paiement de la facture pro forma officielle confirme la sélection des articles par le CLIENT, y compris toutes les finitions spécifiées pour chaque produit listé pour cette COMMANDE donnée.
- 3.5 SKYY SPA se réserve le droit de considérer une facture pro forma valide pendant 30 jours ouvrables à partir de la date de son envoi initial. Par conséquent, il est conseillé au CLIENT de demander des factures pro forma distinctes, distinguant les devis de produits et de transport; dans le cas de factures pro forma avec devis de transport, celles-ci sont considérées comme valides pendant seulement 10 jours ouvrables.
- 3.6 Lors de l'achat, le CLIENT a le droit de demander des photographies des PRODUITS commandés avant leur expédition. Cette demande doit être ajoutée à la facture pro forma de la commande.

4. APPLICATION ADÉQUATE DU PRODUIT

- 4.1 Les conditions climatiques, y compris la chaleur, la lumière et les niveaux d'humidité, dans l'environnement de l'utilisateur peuvent affecter les tissus et le bois, entraînant potentiellement des décolorations, des étirements, des rétrécissements ou d'autres dommages.
- 4.2 La sélection de meubles ou de tissus pour des emplacements ou des applications spécifiques est faite à la discrétion et aux risques exclusifs du CLIENT, et SKYY SPA ne pourra être tenue responsable de ces sélections.
- 4.3 Si le CLIENT ne fournit pas une communication écrite avec des fiches techniques détaillant les conditions environnementales (tels que des niveaux d'humidité spécifiques, la composition physico-chimique de l'air, etc.) et d'autres données pertinentes pouvant être considérées comme non standard pour une cabine de traitement typique dans un environnement humide, SKYY SPA ne pourra être tenue responsable des effets indésirables sur les produits.

5. PRIX

- 5.1 Les listes de prix officielles de SKYY SPA sont publiques, et tous les prix de chaque PRODUIT sont affichés en EURO.
- 5.2 Les listes de prix de SKYY SPA remplacent toute autre publication ou publicité antérieure, et doivent donc être consultées avant la commande.
- 5.3 Les prix sont susceptibles de changer et seront ceux indiqués sur la liste de prix officielle de SKYY SPA au moment de l'accord.
- 5.4 Tous les prix sont des prix de détail et n'incluent pas la TVA, ni d'autres taxes, droits, frais d'emballage et coûts d'expédition associés. SKYY SPA se réserve le droit d'appliquer la TVA dans tous les cas pertinents, et les taxes légales et frais doivent être ajoutés au prix de détail. SKYY SPA applique une politique de prix distincte pour les achats effectués à partir de comptes américains.
- 5.5 Si le CLIENT exige un emballage spécifique, celui-ci sera facturé en conséquence.
- 5.6 Tous les prix et transactions sont EX WORK et n'incluent donc aucun coût de transport ou frais associés.

- 5.8 Pour les produits incluant des composants électriques, le CLIENT doit informer SKYY SPA du pays de destination final afin que les composants puissent être adaptés aux normes de ce pays.
- 5.9 Le CLIENT ne peut tirer aucun droit des informations fournies par SKYY SPA concernant une offre, un catalogue, un dépliant, une liste de prix, etc.
- 5.10 SKYY SPA se réserve le droit, sans préavis, de retirer des produits ou de modifier les spécifications et les prix des produits.

6. CERTIFICATION DES PRODUITS / TRANSACTIONS & DOCUMENTATION TECHNIQUE

- 6.1 La certification des produits et des transactions, ainsi que d'autres documents techniques, sont disponibles sur demande avant la passation de la commande et peuvent être soumises à des frais d'émission.

7. POLITIQUE DE PAIEMENT ET EXPÉDITION

- 7.1 Avant le début de la production et/ou de la livraison des produits, SKYY SPA exige un acompte de 50 % du montant total pour régler toutes les commandes standard. Le solde restant est requis une fois la commande terminée et avant l'expédition.
- 7.2 Pour les commandes sur mesure et les commandes de stock, un acompte de la totalité du montant peut être requis.
- 7.3 Les réservations ne sont autorisées que pour les produits en stock. Elles nécessitent un acompte de 10 % du montant total du Produit. Les paiements des réservations ne sont pas remboursables.
- 7.4 Le CLIENT doit effectuer chaque paiement par virement bancaire comme indiqué sur le bon de COMMANDE. Il est conseillé au CLIENT de confirmer les coordonnées bancaires de SKYY SPA avant de procéder à tout paiement, et il est également conseillé d'envoyer une preuve du virement bancaire.
- 7.5 Une facture de commande pour chaque ACHAT est émise et envoyée au CLIENT, une fois le solde restant réglé.
- 7.6 Toutes les modifications de la facture en termes de détails de facturation et d'autres informations pertinentes doivent être demandées avant de régler le solde de la commande. Toutes les modifications requises une fois qu'une facture finale est soumise seront soumises à des frais administratifs.
- 7.7 Les PRODUITS achetés peuvent être expédiés une fois que le solde final de l'ACHAT est réglé par le paiement complet de tous les montants dus par le CLIENT à SKYY SPA.
- 7.8 Le solde du prix est exigible dans un délai de dix (10) jours à compter de la date à laquelle les marchandises sont prêtes. En cas d'impossibilité de réception par le CLIENT, celui-ci demeure tenu de régler l'intégralité du montant dû; les marchandises seront alors stockées aux frais et risques du CLIENT. Des frais de stockage seront facturés, et tout retard de paiement donnera lieu à l'application de pénalités égales à 5 % par mois du montant restant dû, calculé hors taxes, hors frais de transport et hors emballage.

8. POLITIQUE D'EXPÉDITION

- 8.1 Tous les prix et transactions sont EX WORK, et n'incluent donc aucun coût de transport ou frais associés.
- 8.2 Lorsqu'il agit au nom du CLIENT, le chargement, le transport, la logistique, le dédouanement, l'assurance, le déchargement ou l'installation de la pièce à destination sont de la responsabilité entière du CLIENT. SKYY SPA sera exempte de toute charge ou responsabilité en cas d'événements, de pertes ou de tout dommage pendant ou après le transport ou l'installation. Le transport est de la responsabilité du transporteur tiers, et SKYY SPA fournit une assurance pour le transport.
- 8.3 Les services d'expédition, de logistique, de dédouanement, d'assurance, de déchargement ou d'installation sont disponibles sur demande auprès de SKYY SPA. Tous les services sont facturés séparément des commandes de produits. Les devis pour tous les services sont envoyés via une facture PRO FORMA et valables pendant 10 jours ouvrables à partir de la date d'émission.
- 8.4 Lorsque le devis d'expédition est demandé à SKYY SPA et envoyé au CLIENT avant le paiement anticipé des produits, SKYY SPA s'engage à considérer le coût de la facture pro forma envoyée précédemment.
- 8.5 Tous les services de transport nécessitent que le destinataire des marchandises vérifie leur état avec le transporteur à la livraison. Le bon de livraison (POD) doit être signé avec des réserves sous réserve de vérification avec ou sans dommage apparent et fourni à SKYY SPA sur demande. Il est également essentiel d'envoyer un rapport photographique pour une évaluation du cas et de se référer à notre document Après-Vente.
- 8.6 La propriété du produit est transférée au CLIENT lorsque le transporteur prend possession de la commande pour le transport.
- 8.7 Pour les commandes dont la destination finale est en dehors de l'Europe, SKYY SPA se réserve le droit d'émettre le DU (document d'exportation) avec des frais supplémentaires par facture. Pour les commandes dont la destination finale est aux États-Unis, SKYY SPA se réserve le droit d'émettre le DU (document d'exportation) avec des frais supplémentaires par facture.
- 8.8 Les délais de livraison indiqués par le transporteur peuvent varier sans que nous en soyons informés et ne sont pas de notre responsabilité. De plus, le devis de transport fourni au client 10-12 semaines (ou plus) avant la livraison réelle peut fluctuer en raison de l'augmentation des coûts de carburant et d'autres causes de force majeure, pour lesquelles nous ne sommes pas responsables. Le CLIENT peut être tenu de compenser l'augmentation des coûts de transport avec un préavis dû.
- 8.9 Les devis d'expédition demandés par SKYY SPA auprès de transporteurs tiers concernent les livraisons groupées (standard ou premium) et non les livraisons dédiées. SKYY SPA peut demander une livraison dédiée, le seul cas où le transporteur peut garantir un jour et une heure de livraison spécifiques, uniquement si le CLIENT en fait la demande. Le coût des livraisons dédiées est naturellement plus élevé que celui des livraisons standard fournies par SKYY SPA.
(Pour les réclamations d'expédition, consultez la section 17. GARANTIE ET RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES)

9. ASSEMBLAGE DES PRODUITS SKYY

- 9.1 Sauf demande expresse, accord préalable et inclusion dans le devis, SKYY SPA ne s'occupe pas de l'assemblage de ses produits ; cette responsabilité incombe au CLIENT.
- 9.2 Les tables de massage SKYY SPA sont livrés en deux parties (base et plateau/matelas) et sont livrés (sauf définition et accord

contraires) à la porte d'entrée du CLIENT. Le CLIENT est responsable de déplacer les palettes de l'extérieur vers l'emplacement désigné à l'intérieur des locaux.

- 9.3 SKYY SPA est tenue d'envoyer le manuel d'installation sous forme numérique avant ou au moment de la livraison. Ce manuel doit être lu et compris par les personnes responsables de l'assemblage. Cependant, SKYY SPA n'est pas responsable de la transmission du manuel d'installation aux personnes désignées ; il sera envoyé à nos contacts de projet.
- 9.4 Un minimum de deux personnes est nécessaire pour déplacer les composants et compléter l'assemblage, qui prend environ 45 à 60 minutes par lit.
- 9.5 SKYY SPA est disponible pour fournir un support et des clarifications avant et pendant le processus d'assemblage, sur demande. SKYY SPA n'est pas responsable des dommages clairement causés par un manquement à la lecture du manuel d'installation.

10. ENTREPÔT ET FRAIS DE STOCKAGE DES PRODUITS

- 10.1 SKYY SPA se réserve le droit d'appliquer des frais de stockage pour tous les PRODUITS qui restent dans l'entrepôt d'expédition pendant plus de 10 jours ouvrables après la notification que le solde final est dû et/ou que les arrangements d'expédition n'ont pas été pris dans les 10 jours ouvrables suivant l'information du CLIENT que la commande est prête à être expédiée.
- 10.2 Des frais de stockage peuvent être appliqués jusqu'au montant total de la facture si le solde restant n'est pas intégralement payé dans les 10 jours ouvrables suivant l'information du CLIENT que la commande est prête à être expédiée.
- 10.3 Seulement après le paiement de ces frais, la commande peut être récupérée par le CLIENT.

11. DELAI DE PRODUCTION

- 11.1 Le délai standard de production pour les pièces de SKYY SPA est de 10 à 12 semaines et peut être modifié sous réserve de communication préalable au client. Le délai débute à la réception du paiement anticipé et n'inclut pas le temps de livraison.
- 11.2 Pour les commandes de grandes quantités, les commandes comprenant un ou plusieurs produits personnalisés ou sur mesure, les prototypes et/ou les produits sur mesure, un examen au cas par cas est nécessaire. SKYY SPA se réserve le droit d'ajuster le délai de livraison en conséquence. Cela doit être convenu préalablement et accepté par écrit entre toutes les parties.
- 11.3 Pour les commandes personnalisées, SKYY SPA démarre le délai convenu dès la signature du dessin technique et sa réception, ainsi que la réception du paiement anticipé.
- 11.4 SKYY SPA propose un service de commande express basé sur un programme de stock avancé fiable, dont le délai de commande est réduit à une période plus courte. Ce service est applicable à la plupart des pièces et est soumis à la disponibilité du produit.

12. PERSONNALISATION & SUR MESURE

- 12.1 Les produits de SKYY SPA ne sont généralement pas proposés avec des options de personnalisation (à l'exception des finitions standard et premium disponibles). Cependant, si SKYY SPA approuve une demande de personnalisation, les conditions suivantes s'appliqueront:
- 12.2 SKYY SPA propose un service de conception pour personnaliser ses produits afin de répondre aux besoins et aux spécifications des clients. De plus, SKYY SPA accepte également les demandes sur mesure. Des frais de conception sont appliqués à toutes les commandes personnalisées/sur mesure. SKYY SPA se réserve le droit de fixer la période de validité et le prix d'un devis officiel pour un produit fait sur mesure en conséquence.
- 12.3 Une signature officielle et un cachet de l'entreprise du CLIENT sont requis pour tous les dessins techniques/schémas associés à tout produit personnalisé/sur mesure.
- 12.4 Le délai de réalisation des produits personnalisés/sur mesure est proposé au cas par cas à la discrétion de SKYY SPA. Le délai commence lorsque SKYY SPA confirme la réception du dessin technique/du schéma signé par le CLIENT.
- 12.5 SKYY SPA fournit une estimation du délai avec les devis officiels et les factures pro forma qui incluent les produits personnalisés/sur mesure et établit un engagement final de délai avec chaque dessin technique à signer par le CLIENT.

13. MATÉRIAUX FOURNIS PAR LE CLIENT (COM)

- 13.1 Pour les commandes avec des matériaux fournis par le client (COM), la production ne commencera pas sur tout PRODUIT nécessitant un type de tissu, cuir, garniture ou cordons fournis par l'acheteur jusqu'à ce que TOUS les matériaux pour les produits commandés soient arrivés et aient été correctement identifiés par SKYY SPA. Le délai de réalisation des commandes avec des produits COM débute après que TOUS les matériaux ont été correctement identifiés.
- 13.2 Le CLIENT assume la responsabilité de l'usabilité, de la sécurité ou de la validité des normes anti-incendie des matériaux fournis par le CLIENT. SKYY SPA décline toute responsabilité quant à la sélection des tissus choisis par le CLIENT.
- 13.3 SKYY SPA considère que tous les matériaux COM reçus ont été inspectés et sont prêts à être utilisés. Les garanties de SKYY SPA ne s'étendent pas aux matériaux fournis par le CLIENT. Toutes les réclamations relatives aux défauts de tissu relèvent de la seule responsabilité du CLIENT et du fournisseur de tissus.
- 13.4 Le CLIENT est responsable de s'assurer que tous les matériaux sont identifiables à la réception. SKYY SPA n'est pas responsable des retards de production ni de tout mauvais usage du tissu si le tissu est envoyé sans identification par le CLIENT.

14. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT ET INFORMATIONS PRÉCISES

- 14.1 SKYY SPA se réserve le droit, sans préavis, de discontinuer des produits ou de modifier les spécifications des produits.
- 14.2 SKYY SPA s'efforce de garantir que les informations sur www.skyyspa.com ou dans les documents imprimés officiels sont complètes, précises et à jour. Malgré ces efforts, les informations fournies peuvent parfois être inexactes, incomplètes ou obsolètes.

- 14.3 Les principales caractéristiques des produits sont présentées sur www.skyyspa.com sur chaque page de produit. Tous les poids, mesures et descriptions similaires sont approximatifs en raison des caractéristiques des matières premières et des techniques utilisées, et sont fournis à titre indicatif seulement.
- 14.4 SKYY SPA fait des efforts raisonnables pour afficher avec précision et fidélité les attributs et les informations pertinentes des produits d'origine, y compris par des moyens technologiques pour réduire au maximum les inexactitudes et les couleurs applicables. Cependant, les produits affichés peuvent légèrement différer des vêtements réels en termes d'image et de couleurs en raison du système informatique, des écrans média ou des documents imprimés. Par conséquent, SKYY SPA ne garantit pas entièrement une correspondance parfaite entre les produits finaux et leur représentation graphique sur le site web officiel ou les documents marketing officiels.

15. PRODUITS FAITS MAIN & MATIÈRES PREMIÈRES

- 15.1 Les produits de SKYY SPA sont des pièces uniques faites à la main. Chaque produit possède ses propres attributs uniques qui sont impossibles à reproduire de manière identique d'une pièce à l'autre en raison du facteur humain et du savoir-faire artisanal exceptionnel.
- 15.2 En raison de la nature des processus de fabrication de SKYY SPA, des techniques et de la sélection des matériaux, certains produits peuvent présenter de légères variations, de légères marques, des imperfections, une porosité et/ou des anomalies de couleur.
- 15.3 De nombreux matériaux tels que le bois, la pierre et le métal peuvent varier en couleur, veinure, tonalité et caractère, ce qui est considéré comme faisant partie de leur beauté naturelle. Bien que le fabricant fasse tout son possible pour assortir une finition et/ou une texture, aucune garantie ne peut être donnée quant à une correspondance exacte. Le fabricant ne garantit pas non plus les finitions contre la décoloration et l'oxydation.
- 15.4 Tous les PRODUITS comportant des éléments en laiton nécessitent un entretien et un polissage appropriés au fil du temps. En raison de la nature poreuse du laiton, il est courant de constater de légères divergences inévitables dans le métal à la fin de la production. Les produits de fonderie peuvent varier en poids en raison de la nature du processus.
- 15.5 SKYY SPA ne garantit pas complètement une identité parfaitement claire des finitions identiques de deux pièces ou plus fabriquées dans des commandes séparées - en ce qui concerne la coloration et les détails de précision des processus artisanaux tels que la sculpture sur bois, la céramique, la fonderie et autres travaux de métallerie, pour les raisons techniques énumérées ci-dessus. SKYY SPA travaille chaque jour pour améliorer la qualité, l'esthétique, l'usabilité et la fiabilité de ses produits.

16. COMMANDES HOSPITALITÉ / CONTRACT

- 16.1 SKYY SPA dispose de capacités industrielles pour personnaliser des produits standards et/ou créer de nouveaux produits afin de répondre aux spécifications et exigences des contrats.
- 16.2 Les commandes contractuelles nécessitent une tarification spéciale et un délai de livraison basé sur la quantité et les caractéristiques. SKYY SPA se réserve le droit de fixer le devis officiel en conséquence et d'ajuster le délai de livraison en conséquence.
- 16.3 SKYY SPA offre aux CLIENTS la possibilité de négocier un accord d'approvisionnement, dont un projet devrait être demandé au REPRÉSENTANT. Les termes, conditions et responsabilités sont proposés au cas par cas à la discrétion de SKYY SPA et sont convenus par les deux parties, et doivent être signés avant tout ACHAT.

17. GARANTIE ET RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES

- 17.1 SKYY SPA garantit les garanties suivantes pour ses produits à partir de la date d'achat (lorsque le paiement complet est effectué), et non pas la date de livraison:
- ****Garantie de 2 ans**** sur tous les composants électriques.
 - ****Garantie de 3 ans**** sur les matelas, revêtements et mousses.
 - ****Garantie de 5 ans**** sur les actionneurs électriques.
 - ****Garantie de 10 ans**** sur les cadres et pièces métalliques.
 - ****Assistance à vie**** pour tout problème tout au long de la vie du produit.

Défauts structurels

Un défaut structurel est défini comme une défaillance, matérielle ou mécanique, de la structure de support du meuble. Cela exclut les matériaux du cadre (mousse, tissus, laques, cuirs, vernis, etc.). Pour les substances matérielles et le revêtement (cuir, tissus, mousse), nous offrons une garantie de 3 ans contre les défauts matériels. Cela n'inclut pas l'"Usure" ou les "Caractéristiques naturelles". Voir les exclusions ci-dessous.

Exclusions :

"L'usure normale" et les "caractéristiques naturelles" ne sont pas couvertes par notre garantie en aucune circonstance. Le diagnostic de ces facteurs sera déterminé par nos techniciens qui, dans certains cas, peuvent devoir effectuer des tests.

Certaines caractéristiques de "l'usure normale" et des "caractéristiques naturelles" sont énumérées ci-dessous. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, et SKYY SPA se réserve le droit de se conformer au diagnostic du technicien ou du professionnel désigné :

- Étirement et déformation du revêtement des sièges (cuir, tissu ou autres matériaux) dus à une utilisation normale. Ces matériaux évolueront avec l'utilisation et l'exposition naturelle aux frottements, à la lumière du soleil, aux liquides, aux frottements, aux éraflures, aux tirages et aux étirements. Cela inclut les coutures. Les plis sont également un effet naturel du cuir et du tissu rembourrés à la main, et ne sont pas considérés comme un défaut.

- Décoloration (des sièges, revêtements, taches, tapis, bois, laques, etc.) causée par l'exposition au soleil et autres abrasions, non couverte par la garantie.
- Taches sur des matériaux poreux dues à une utilisation normale, non couvertes par la garantie.
- Éraflures ou indentations sur des matériaux tels que le verre ou les matériaux laqués.
- Déformation ou mouvement des matériaux en bois en raison de conditions naturelles comme l'humidité.
- Les caractéristiques naturelles des matériaux naturels tels que le bois et le cuir ne sont pas couvertes par la garantie et ne sont pas considérées comme des défauts : vergetures, variations dans le grain ou le motif, et nœuds en sont des exemples typiques.
- Mauvais assemblage, ajustement, réglage ou autres actions prises par des personnes non autorisées par SKYY SPA.
- Utilisation dans des environnements publics ou professionnels, sauf si le modèle est adapté à une telle utilisation et que cela a été spécifié sur le formulaire de commande.
- Les effets de la transpiration corporelle naturelle ou d'autres affections sur les matériaux du mobilier ou du canapé.
- Détériorations dues à une utilisation impropre.
- Réparations ou modifications effectuées par les clients ou par un tiers non autorisé par SKYY SPA.

Mécanismes et Électronique :

SKYY SPA garantit une garantie complète de 2 ans sur tous les composants électriques du produit.

Nous offrons une garantie de 5 ans pour les actionneurs électriques.

Nous offrons une garantie de 3 ans sur les matelas, les revêtements et la mousse.

Nous offrons une garantie de 10 ans sur les cadres et les pièces métalliques.

SKYY SPA assure une assistance à vie pour tout problème tout au long de la vie du produit.

Réclamations de garantie :

- 17.2 SKYY SPA est responsable des défauts de matériaux conformément aux dispositions légales applicables. Toute garantie supplémentaire des fournisseurs de SKYY SPA n'est applicable que si elle est spécifiée dans la facture respective de l'article.
- 17.3 Chaque réclamation est évaluée au cas par cas par le service clientèle de SKYY SPA. Si un problème avec les produits reçus est détecté, une réclamation écrite doit être soumise au service clientèle de SKYY SPA (à info@SKYY SPAspa.com) dans les 2 jours ouvrables suivant la réception des produits. Passé ce délai, SKYY SPA se réserve le droit de décliner toute responsabilité quant aux conditions des marchandises.
- 17.4 SKYY SPA conseille fortement aux CLIENTS de vérifier d'abord si des dommages sont visibles sur l'emballage, puis de vérifier toutes les caisses lors de la livraison afin de vérifier toute non-conformité des conditions des marchandises.
- 17.5 L'emballage d'origine des produits doit être conservé. En cas de réclamation, l'emballage doit être conservé pendant la période de règlement de la réclamation.
- 17.6 Si la collecte ou le retour d'un article est nécessaire et que l'emballage d'origine n'a pas été conservé, le client sera responsable de tous les coûts et procédures nécessaires pour que l'article soit en conditions d'expédition. SKYY SPA ne sera en aucun cas responsable du remplacement, de l'acquisition ou de tout autre coût lié au remplacement des boîtes ou caisses d'origine.
- 17.7 Les produits endommagés retournés doivent être dans l'état dans lequel ils ont été reçus par le CLIENT. Les produits doivent être bien emballés pour éviter des dommages supplémentaires. Le CLIENT ne doit pas tenter de modifier, manipuler, installer ou réparer les produits. Le CLIENT peut être tenu d'organiser et de couvrir les coûts de retour des pièces ou produits endommagés.
- 17.8 SKYY SPA s'engage à proposer au client une proposition de solution dans les 5 jours ouvrables suivant l'enregistrement de la réclamation et après que toutes les informations demandées par le service clientèle aient été clarifiées.
- 17.9 Le CLIENT est conseillé de vérifier et de photographier toutes les pièces commandées dès leur arrivée. Toutes les réclamations doivent être accompagnées de preuves photographiques ou vidéo étayant la plainte du client, dans lesquelles tous les produits, les caisses correspondantes et/ou boîtes, ainsi que les problèmes signalés, sont clairement montrés, accompagnés d'une description détaillée écrite.
- 17.10 SKYY SPA assure la réparation ou le remplacement des composants détaillés dans le formulaire de soumission de réclamation. SKYY SPA conseille vivement de conserver les produits dans de bonnes conditions. Tous les autres dommages non inclus dans la soumission de réclamation ne seront pas couverts par la garantie de SKYY SPA et pourraient faire l'objet d'un supplément.
- 17.11 SKYY SPA se réserve le droit de refuser toute réparation, récupération ou livraison d'un article à une autre adresse que l'adresse d'expédition d'origine. Tout transport du produit de la destination à une deuxième adresse annulera toute réclamation de dommages de transport.
- 17.12 Lorsque des réclamations surviennent, SKYY SPA échange des informations avec le CLIENT concernant l'achat en question. SKYY SPA se réserve le droit de ne pas partager d'informations ou de traiter avec d'autres entités ou personnes que le CLIENT.
- 17.13 SKYY SPA n'est pas responsable des réclamations concernant des commandes passées à d'autres entités, agents ou toute autre entité hors du contrôle raisonnable de SKYY SPA, sauf un REPRÉSENTANT officiel de SKYY SPA.
- 17.14 SKYY SPA se réserve le droit de décliner toute responsabilité si:
- a. La réclamation est présentée après la période de 2 jours ouvrables ou n'est pas accompagnée des informations obligatoires mentionnées dans les 5 jours ouvrables;
 - b. Les produits réclamés ont été modifiés ou altérés de quelque manière que ce soit, que ce soit par le client ou par un tiers, sans le consentement de SKYY SPA;
 - c. Les produits présentent des signes évidents d'utilisation irrégulière.

18. ANNULATION OU MODIFICATION DE COMMANDE - RETRAIT

- 18.1 Avant le début de la production et/ou de la livraison des produits, SKYY SPA exige un paiement anticipé pour chaque commande. Les produits sont fabriqués après la confirmation du dépôt.
- 18.2 Si le CLIENT a besoin de modifier un article demandé, sa finition ou sa quantité, ou de corriger toute erreur dans la commande, spécifiée dans la facture Pro-Forma officielle, après la passation de commande correspondante, le CLIENT doit suivre les instructions suggérées par le service client à l'adresse info@skyyspa.com.

- 18.3 SKYY SPA se réserve le droit de facturer toute modification apportée à la commande, 2 jours ouvrables après réception de la confirmation de paiement.
- 18.4 Pour exercer le droit de rétractation, le CLIENT doit contacter le service client à l'adresse info@skyyspa.com.
- 18.5 Les annulations sont acceptées dans les 48 heures suivant le dépôt du premier paiement anticipé. Toute demande d'annulation ne sera pas acceptée après cette période.
- 18.6 SKYY SPA se réserve le droit de retenir 30% du montant total du produit par le CLIENT pour toutes les commandes standard. Il en va de même pour les commandes personnalisées / sur mesure si un dessin technique n'a pas été envoyé par SKYY SPA au CLIENT.
- 18.7 Pour les commandes personnalisées / sur mesure, si le dessin technique a été envoyé par SKYY SPA au CLIENT, SKYY SPA se réserve le droit de retenir 50 % du montant total déposé par le CLIENT. Il en va de même pour les commandes en stock.
- 18.8 Les annulations ne seront pas acceptées pour les commandes personnalisées / sur mesure si un dessin technique est approuvé et signé par le CLIENT et/ou si la production a commencé. SKYY SPA se réserve le droit de refuser le retour ou le remboursement de tout article personnalisé / sur mesure.
- 18.9 SKYY SPA se réserve le droit d'effectuer un remboursement ou de procéder à un remplacement de l'article, uniquement une fois que l'article original a été livré à son entrepôt désigné et vérifié pour les dommages.
- 18.10 SKYY SPA se réserve également le droit de refuser ou de déduire un crédit d'un remboursement dans les cas où l'article original n'est pas retourné en parfait état. Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine (boîte, accessoires, inserts, protection, dépliants, etc.) et doivent être accompagnés de la facture d'achat.

19. FORCE MAJEURE

- 19.1 SKYY SPA ne sera pas responsable et/ou tenue pour responsable de tout dommage ou perte, achèvement, expédition, ou défaut de livraison envers le CLIENT causé par des événements hors du contrôle raisonnable de SKYY SPA, incluant mais non limité à :
- a) l'action du gouvernement, pandémies, guerres, émeutes, troubles civils, embargos ou lois martiales, grèves, conflits syndicaux, accidents, lock-out, terrorisme ; b) pénurie de matières premières ou absence de celles-ci de la part des fabricants, retards de la part des sources ou transporteurs ; c) pénurie de main-d'œuvre, de production, ou autres contingences de fabrication ; d) pénurie de moyens de transport ou autres retards lors du transit ; e) incendie, inondation ou autres cas de force majeure ; en conséquence desquels SKYY SPA n'est pas en mesure de remplir ses activités et/ou obligations en vertu de l'accord.

20. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE/CONFIDENTIALITÉ

- 20.1 SKYY SPA peut raisonnablement utiliser les photos du produit pour la promotion de ses propres activités et publicités.
- 20.2 Le CLIENT reconnaît et accepte que le PRODUIT, sans l'approbation préalable écrite et l'accord de SKYY SPA, ne peut pas être reproduit, copié, publié, ou utilisé à des fins commerciales, marketing, publicitaires, ou tout autre usage autre que celui prévu dans l'accord. En cas d'utilisation convenue de l'œuvre par le CLIENT, ce dernier devra mentionner expressément et clairement le nom de SKYY SPA en tant que concepteur de l'œuvre.
- 20.3 Les produits de SKYY SPA ne sont pas autorisés à être utilisés à des fins commerciales, marketing, ou publicitaires lorsque les entités ne sont pas en possession des produits correspondants.
- 20.4 Sans préjudice de la réclamation de dommages et/ou compensation par SKYY SPA, toute violation de cet article entraînera une pénalité facturée en conséquence, avec effet immédiat et sans possibilité d'intervention judiciaire, par violation et/ou par jour pendant lequel la violation continue.
- 20.5 Le CLIENT s'engage à garder confidentiel l'accord, les termes de l'accord, et toutes les informations échangées avec SKYY SPA strictement confidentiels, pendant toute sa période de validité et par la suite, sans limite de temps.
- 20.6 Toute information confidentielle relative au secteur commercial fournie par l'une ou l'autre partie à l'autre sera gardée confidentielle et ne sera pas divulguée à des tiers sans le consentement de la partie qui l'a fournie.
- 20.7 Les images, rendus et tous les supports marketing en ligne et hors ligne fournis par SKYY SPA sont sujets à modification sans préavis et ne doivent pas être considérés comme des répliques exactes du produit réel.

21. LIABILITÉ

- 21.1 SKYY SPA ne sera pas responsable des pertes de bénéfices ou d'économies, de la perte de réputation ou de bonne volonté, des dommages indirects, accessoires ou consécutifs découlant de ou en relation avec la vente des marchandises.

22. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

- 22.1 Les Conditions Générales peuvent être modifiées de temps à autre en raison de nouvelles lois et réglementations ou pour d'autres raisons. Les nouvelles Conditions Générales seront effectives à partir de la date de leur publication et s'appliqueront donc aux commandes soumises après cette date.

23. LÉGISLATION

- 23.1 Le contrat sera régi par la loi applicable en fonction de l'entité facturante. Si la facturation est effectuée par Alma Srl Italia, le contrat sera régi par le droit italien, et le Tribunal de Commerce de Milan Monza Brianza Lodi aura compétence pour tout litige. Si la facturation est effectuée par Alma Sas France, le contrat sera régi par le droit français, et le Tribunal de Commerce de Bordeaux aura compétence pour tout litige.

SKYY
SIMPLE. SMART. SPA.

www.skyyspa.com

info@skyyspa.com